

BAN TỔ CHỨC
CUỘC THI OLYMPIC TIẾNG ANH
TRÊN INTERNET - IOE

Số: 01-QNi/2023-2024/BTC IOE

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 02 tháng 08 năm 2023

SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO QUẢNG NINH	
ĐẾN	Số: 9088
	Ngày: 08/8/23
	Chuyên: 08/8/23
Số và ký hiệu HS:	

Kính gửi: Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ninh

Ban tổ chức Cuộc thi Olympic tiếng Anh trên Internet (IOE) xin gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn chân thành đến Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ninh đã đồng hành, ủng hộ Cuộc thi IOE trong những năm qua.

Cuộc thi Olympic tiếng Anh trên Internet ra đời từ năm 2010. Qua 13 năm liên tục triển khai, IOE đã tạo nên một sân chơi trí tuệ lan tỏa và thúc đẩy phong trào học tiếng Anh rộng khắp trên cả nước, với sự hưởng ứng tham gia của hơn 30,2 triệu học sinh đến từ hơn 26.000 nhà trường trên toàn quốc. Nhiều học sinh, phụ huynh, giáo viên và Nhà trường yêu thích và gắn bó liên tục với IOE qua nhiều năm học đã đánh giá và ghi nhận IOE như một người bạn đồng hành, hỗ trợ và nuôi dưỡng sự yêu thích của học sinh trong quá trình học tập và nâng cao tiếng Anh. Kết quả triển khai IOE đã đóng góp tích cực vào việc thực hiện đề án “Dạy và học ngoại ngữ trong hệ thống giáo dục quốc dân giai đoạn 2017-2025”.

Năm học 2022-2023, IOE ghi nhận số tài khoản học sinh đăng ký đạt hơn **1,8 triệu**, trong đó có **1.456.886** lượt thí sinh tham gia các vòng thi các cấp đến từ **10.469** Nhà trường dự thi tại **63** Tỉnh/Thành phố trên cả nước. Kết thúc năm học, **151.921** kết quả thi đạt thành tích xuất sắc của các em học sinh trong các vòng thi chính thức đã được Ban Tổ chức vinh danh và trao thưởng.

Riêng tại tỉnh Quảng Ninh ghi nhận **37.026** học sinh tham gia trên hệ thống, đến từ **316** nhà trường trên địa bàn tỉnh; theo đó có **19.592** lượt học sinh tham gia thi các vòng thi chính thức của Ban tổ chức. Tại vòng thi chính thức cấp quốc gia, hệ thống ghi nhận **2001** học sinh tỉnh Quảng Ninh hoàn thành kỳ thi trong đó tỉ lệ học sinh thi trên 1000 điểm đạt **69,2%**; tỷ lệ học sinh khá giỏi đạt **16,9%** (tỉ lệ chung cả nước là 67,6%).

Có thể khẳng định, những con số thống kê tăng trưởng liên tục hàng năm trên IOE là kết quả từ sự hưởng ứng quan tâm của các đơn vị giáo dục trên cả nước nói chung, và của Quý Sở nói riêng, cũng như chứng minh được tính phù hợp, hiệu quả mà cuộc thi mang lại cho học sinh, giáo viên và các đơn vị giáo dục.

Trong năm học 2023-2024, sản phẩm IOE tiếp tục phát triển với định hướng giúp học sinh hình thành và nuôi dưỡng niềm yêu thích tiếng Anh, từ đó duy trì thói quen học tập và rèn luyện các kỹ năng một cách thường xuyên. Các em tham gia IOE như một kênh giao lưu – học tập, giúp các em phát triển toàn diện môn tiếng Anh ở trường phổ thông và tự tin thể hiện năng lực tiếng Anh:



- Với các nội dung được biên soạn theo định hướng bám sát khung chương trình Giáo dục Phổ thông 2018 và kiểm tra đánh giá định hướng tiếp cận năng lực học sinh của Bộ Giáo dục và Đào tạo (kho nội dung câu hỏi liên tục được cập nhật, cải tiến về số lượng và chất lượng), các em học sinh hoàn toàn có thể tự tin ứng dụng kiến thức tích lũy khi tham gia IOE vào quá trình học tập, kiểm tra đánh giá và phát triển kỹ năng tiếng Anh tại Nhà trường.

- Với tính năng luyện nói sử dụng nền tảng trí tuệ nhân tạo (AI) và công nghệ học máy (machine learning) - công nghệ tối ưu nhất hiện nay, các em học sinh có thể chủ động rèn luyện phát âm, phát triển kỹ năng nói một cách hiệu quả ngay trên hệ thống bài tập tự luyện hàng tuần của IOE. Tính năng ưu việt này đã chính thức triển khai từ tháng 04/2023, khiến IOE thực sự trở thành một kênh giúp học sinh phát triển toàn diện cả 4 kỹ năng nghe-nói-đọc-viết tiếng Anh.

Bên cạnh việc nâng cấp và ra mắt các tính năng mới hỗ trợ cho học sinh, IOE cũng đồng thời thực hiện tối ưu quy trình, hệ thống tính năng trong tài khoản quản lý của Sở/Phòng GD&ĐT và tài khoản giáo viên quản trị trường, giúp các đơn vị giáo dục có thể dễ dàng sử dụng, thuận tiện trong việc tổ chức thi và tổng hợp số liệu báo cáo, đánh giá chất lượng học sinh:

- Tính năng tổng hợp báo cáo, thống kê số liệu, đánh giá kết quả tham gia học và thi IOE hỗ trợ các đơn vị giáo dục có thêm kênh tham khảo trong đánh giá năng lực học sinh, nhằm đưa ra những điều chỉnh phù hợp trong nâng cao chất lượng học sinh.

- Tính năng tự tạo kỳ thi trong tài khoản quản lý/quản trị hỗ trợ các đơn vị giáo dục và các Thầy, Cô giáo chủ động tổ chức các kỳ thi và các bài kiểm tra trong quá trình giảng dạy một cách đơn giản và nhanh chóng. Từ những bài kiểm tra 15 phút cho một lớp học hoặc một nhóm học sinh, đến những cuộc thi đánh giá năng lực và lựa chọn học sinh giỏi trên toàn tỉnh, tất cả đều được số hóa và thực hiện một cách dễ dàng, nhanh chóng.

Hệ thống nội dung và kỹ thuật trên IOE là một lựa chọn phù hợp để kết nối và chia sẻ trong tổ chức dạy và học ngoại ngữ giữa các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.

Trên cơ sở các văn bản về việc hướng dẫn tổ chức dạy học các môn ngoại ngữ do Bộ GD&ĐT ban hành, IOE luôn sẵn sàng đóng góp vào công tác xã hội hóa giáo dục bằng việc cung cấp hoàn toàn miễn phí nền tảng, kho nội dung cho giáo viên và học sinh khi tham gia tự luyện và thi trên hệ thống, hướng tới việc xây dựng môi trường học tập ngoại ngữ thân thiện, tích cực hiệu quả trong và ngoài nhà trường. Ban Tổ chức IOE rất mong tiếp tục nhận được sự ủng hộ, đồng hành và **phối hợp từ Quý Sở trong việc triển khai cuộc thi IOE năm học 2023-2024, bằng việc đưa nội dung học và tham gia thi IOE như một sự khuyến khích cho học sinh trong các hoạt động năm học 2023-2024**, để các em thực sự có được một sân chơi lành mạnh, bổ ích, đồng thời xây dựng và phát triển phong trào học tiếng Anh trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh cũng như trên cả nước.

Căn cứ Quyết định số 2171/QĐ-BGDĐT về việc Ban hành khung kế hoạch thời gian năm học 2023-2024 đối với giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành ngày 28/07/2023; BTC IOE chính thức ban hành văn bản

0886
NG TY
V T C
YÊN T
RỤC TU
TINH-T.N

“*Hướng dẫn Tổ chức cuộc thi Olympic tiếng Anh trên Internet (IOE) năm học 2023-2024*” ngày 02/08/2023 gửi đến Quý Sở như tài liệu đính kèm theo công văn này.

Quý Sở có thể tiếp tục sử dụng tài khoản quản lý IOE đã đăng ký trên hệ thống để sử dụng cho năm học 2023-2024 nhằm tổ chức thi, cập nhật và theo dõi kết quả triển khai IOE trên địa bàn. Trong trường hợp cần bất cứ sự phối hợp nào, Quý Sở vui lòng liên hệ với Ban Tổ chức để được hỗ trợ nhanh theo thông tin liên hệ sau: Bà Tô Thị Lan Anh - **Phó Trưởng Ban tổ chức**; Điện thoại: **096 995 8867**; email: **btcioe@go.vn**.

Rất mong nhận được sự quan tâm từ Quý Sở.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như Kính gửi;
- Bộ GD&ĐT (để b/c);
- Vụ GDTH, Vụ GDTrH.
- Tổng công ty VTC (để b/c)
- Lưu: VT.

**T/M BAN TỔ CHỨC IOE
CẤP TOÀN QUỐC
GIÁM ĐỐC CÔNG TY VTC ONLINE**



Lê Việt Hòa



BAN TỔ CHỨC
CUỘC THI OLYMPIC TIẾNG
ANH TRÊN INTERNET - IOE

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 01/HD/2023-2024/IOE

Hà Nội, ngày 02 tháng 08 năm 2023

*V.v: Hướng dẫn tổ chức cuộc thi Olympic
tiếng Anh trên Internet (IOE) năm học 2023-
2024*

HƯỚNG DẪN

Tổ chức cuộc thi Olympic tiếng Anh trên Internet (IOE) năm học 2023-2024

Căn cứ Quyết định số 5572/QĐ-BGDĐT về việc ban hành Thể lệ Cuộc thi Olympic tiếng Anh trên Internet dành cho học sinh phổ thông (IOE) do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành ngày 26/11/2014;

Căn cứ Công văn số 5814/BGDĐT-GDTrH về việc tổ chức các cuộc thi dành cho học sinh phổ thông từ năm học 2017-2018 do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành ngày 07/12/2017;

Căn cứ Quyết định số 2171/QĐ-BGDĐT về việc Ban hành khung kế hoạch thời gian năm học 2023-2024 đối với giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành ngày 28/07/2023;

Ban tổ chức (BTC) Cuộc thi Olympic tiếng Anh trên Internet dành cho học sinh phổ thông (IOE) công bố hướng dẫn cho năm học 2023-2024 như sau:

1. HƯỚNG DẪN CHUNG

1.1. Các Sở Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) tự quyết định việc tham gia tổ chức cuộc thi, lựa chọn các vòng thi phù hợp và giao cho Ban tổ chức các cấp tại địa phương tổ chức vòng thi tương ứng. Căn cứ các văn bản của BTC IOE, các Sở GD&ĐT vận dụng và hướng dẫn cho học sinh tham gia theo các tiêu chí, tiêu chuẩn phù hợp điều kiện của địa phương với sự phối hợp của BTC.

1.2. Các Sở GD&ĐT, các Phòng GD&ĐT và các Nhà trường có nguyện vọng tham gia cuộc thi IOE sẽ chủ động tổ chức và thành lập Hội đồng thi các cấp.

1.3. Kinh phí tổ chức thi của các vòng thi cấp trường, cấp quận/huyện, cấp tỉnh/thành phố và cấp quốc gia do các đơn vị tổ chức triển khai quy định, sử dụng từ các nguồn hợp pháp: ngân sách, hỗ trợ từ các tổ chức, cá nhân.

1.4. Hệ thống gồm 35 vòng Tự luyện được mở hàng tuần tương ứng với 35 tuần học theo khung chương trình của Bộ GD&ĐT và 04 vòng Thi chính thức các cấp. Các vòng Thi chính thức được cung cấp độc lập với các vòng Tự luyện. Nội dung bài thi chính thức gồm nhiều câu hỏi liên tục trong 30 phút.

2. ĐĂNG KÝ THAM GIA IOE

2.1. Đối với các đơn vị giáo dục

a. Các đơn vị tổ chức thi đã đăng ký tài khoản quản lý thi IOE với BTC.

Các Sở GD&ĐT/Phòng GD&ĐT và các Nhà trường đã đăng ký tài khoản sẽ tiếp tục sử dụng tài khoản đã đăng ký tham gia quản lý thi IOE các cấp cho học sinh năm học 2023-2024.

Trong trường hợp các đơn vị có nhu cầu thay đổi Giáo viên Quản trị/Quản lý thi IOE cần gửi công văn yêu cầu thay đổi thông tin cho BTC.

Hướng dẫn chi tiết được cập nhật trên trang chủ ioe.vn.

b. Các đơn vị tổ chức thi chưa đăng ký tài khoản quản lý thi IOE với BTC

Các Sở GD&ĐT/Phòng GD&ĐT và các Nhà trường chưa đăng ký tài khoản IOE cần thực hiện **đăng ký mới** tài khoản quản lý tương ứng của đơn vị mình theo hướng dẫn chi tiết được cập nhật trên trang chủ ioe.vn.

Tính năng của các tài khoản cụ thể:

Tài khoản Quản lý Sở/Phòng: (i) Thống kê hoạt động thi IOE của các trường trên địa bàn; (ii) Quản lý hoạt động thi IOE các cấp gồm: Tạo mã ca thi, Tổ chức hội đồng thi các cấp theo nhu cầu của địa phương; (iii) Xem và tải về báo cáo phân tích kết quả thi của học sinh trên địa bàn.

Tài khoản Giáo viên Quản trị cấp Trường: (i) Quản lý thi IOE; (ii) Quản lý học sinh (toàn bộ danh sách học sinh có tài khoản IOE của trường, tiến độ tự luyện, thi của học sinh...).

2.2. Đối với học sinh

Các học sinh tham gia cần có tài khoản học sinh IOE theo những hướng dẫn cụ thể như sau:

a. Học sinh đã đăng ký tài khoản IOE

Học sinh đã đăng ký tài khoản học sinh có nhu cầu tiếp tục sử dụng tài khoản đã đăng ký để tham gia IOE năm học 2022-2023 phải cập nhật thông tin giáo dục phù hợp với năm học 2023-2024, trong thời gian **từ ngày 14/08/2023 đến hết ngày 30/09/2023** theo hướng dẫn chi tiết được cập nhật trên trang chủ ioe.vn.

b. Học sinh chưa đăng ký tài khoản IOE

Học sinh chưa đăng ký tài khoản học sinh cần thực hiện **đăng ký mới** tài khoản học sinh để tham gia cuộc thi theo hướng dẫn chi tiết được cập nhật trên trang chủ ioe.vn.

Lưu ý:

- Tài khoản đã xác thực từ các năm học trước sẽ không thực hiện xác thực lại.
- Họ tên hiển thị đúng theo giấy khai sinh, thông tin Lớp cần được điền chính xác.

3. ĐĂNG KÝ THI CHÍNH THỨC CÁC CẤP

3.1. Đăng ký tổ chức thi

Các Sở GD&ĐT, các Phòng GD&ĐT và các Nhà trường căn cứ điều kiện cơ sở vật chất lựa chọn tham gia một số vòng thi hoặc tất cả các vòng thi. Bắt đầu từ năm học 2023-2024,

các Nhà trường trong cùng khu vực quận/huyện/thị xã/thành phố trực thuộc tỉnh có thể phối hợp thành lập **đơn vị cụm thi** và thực hiện giám sát chéo trong quá trình tổ chức các vòng thi chính thức. Ban tổ chức của các đơn vị thành lập Hội đồng thi, chủ động lựa chọn địa điểm và quyết định số thí sinh tham gia dự thi.

Các Hội đồng thi cần đảm bảo trong mỗi khung giờ thi của cùng một ca thi, có tối thiểu hai (02) thí sinh dự thi ở mỗi phòng thi.

Các Sở GD&ĐT, các Phòng GD&ĐT, các cụm thi và các Nhà trường đăng ký tổ chức các vòng Thi chính thức trên hệ thống của IOE thông qua Tài khoản Quản lý cấp Sở/Phòng và Tài khoản Quản trị Nhà trường; Vòng thi cấp quốc gia; Vòng thi cấp tỉnh/thành phố; Vòng thi cấp quận/huyện và Vòng thi cấp trường. Đơn vị lựa chọn khối lớp tổ chức thi theo nhu cầu thực tế.

Các Hội đồng thi đảm bảo quá trình thi của học sinh diễn ra minh bạch, khách quan, công bằng và nghiêm túc.

Lưu ý:

- Chi tiết về điều kiện và hướng dẫn đăng ký thi theo đơn vị cụm thi sẽ được BTC công bố trong văn bản hướng dẫn riêng.

3.2. Đăng ký danh sách học sinh tham gia dự thi

Đăng ký danh sách học sinh thi IOE các cấp được thực hiện trực tuyến thông qua tài khoản Giáo viên Quản trị Nhà trường trước mỗi vòng thi chính thức. Các đơn vị quản lý giáo dục Sở/Phòng GD&ĐT không thực hiện đăng ký danh sách thi.

3.3. Điều kiện đăng ký thí sinh tham gia thi các cấp

a. Với học sinh cấp Tiểu học (TH) và cấp Trung học cơ sở (THCS)

- **Thi cấp trường:** Học sinh phải vượt qua **vòng tự luyện thứ 15** và **tài khoản ở trạng thái xác thực**

- **Thi cấp quận/huyện/thị xã/thành phố trực thuộc tỉnh:** Học sinh phải vượt qua **vòng tự luyện thứ 20** và **tài khoản ở trạng thái xác thực**

- **Thi cấp tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương:** Học sinh phải vượt qua **vòng tự luyện thứ 25** và **tài khoản ở trạng thái xác thực**

- **Thi cấp quốc gia:** Học sinh phải vượt qua **vòng tự luyện thứ 30** và trả lời đúng **tối thiểu 50% số câu hỏi trong kỳ thi cấp tỉnh/thành phố trực thuộc trung ương (khối 4-5-8-9)**

b. Với học sinh cấp Trung học phổ thông (THPT)

- **Thi cấp trường:** Học sinh phải vượt qua **vòng tự luyện thứ 20** và **tài khoản ở trạng thái xác thực**

- **Thi cấp tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương:** Học sinh phải vượt qua **vòng tự luyện thứ 25** và **tài khoản ở trạng thái xác thực**

- **Thi cấp quốc gia:** Học sinh phải vượt qua **vòng tự luyện thứ 30** và trả lời đúng **tối thiểu 50% số câu hỏi trong kỳ thi cấp tỉnh/thành phố trực thuộc trung ương (khối 11)**

*** Lưu ý:**

- Đơn vị dự thi cần nhắc nhở học sinh hoàn thành vòng thi tự luyện ở các cấp thi tương ứng và xác thực tài khoản đúng thời hạn để đủ điều kiện đăng ký dự thi.

- Điều kiện của đơn vị tổ chức thi (nếu có): Các đơn vị tổ chức thi hoàn toàn chủ động tự đưa ra các điều kiện riêng để lựa chọn học sinh tham gia dự thi của đơn vị mà không trái với điều kiện của BTC.

- Lịch mở vòng tự luyện, mở đăng ký danh sách thi, lịch thi chính thức các cấp có thể thay đổi theo tình hình thực tế năm học. Các thay đổi sẽ được BTC cập nhật và thông báo trên trang chủ ioe.vn.

4. TRIỂN KHAI THI IOE CÁC CẤP

Ban Tổ chức sẽ ban hành Hướng dẫn chi tiết cho mỗi vòng thi chính thức và đồng thời thực hiện cập nhật trên trang chủ ioe.vn trước tối thiểu 15 ngày thi chính thức mỗi vòng thi.

5. THỜI GIAN TỔ CHỨC THI CÁC CẤP

Mỗi vòng thi chính thức của IOE sẽ được tổ chức trong một (01) hoặc nhiều ca thi cho mỗi khối lớp, theo các khung giờ cụ thể và sẽ được thông báo trong các công văn Hướng dẫn thi trước mỗi vòng thi.

5.1. Vòng thi cấp trường khối TH và THCS

Vòng thi cấp trường được tổ chức trong **03 ngày 30/11; 01/12 và 02/12/2023**, với tối đa **sáu (06) ca thi** cho mỗi khối lớp.

5.2. Vòng thi cấp quận/huyện/thị xã/thành phố trực thuộc tỉnh với khối TH và THCS, cấp trường với khối THPT (gọi chung là *Vòng thi cấp quận/huyện*)

Vòng thi cấp quận/huyện có thể được tổ chức tại nhiều hội đồng thi trong **02 ngày, 12 và 13/01/2024**, với tối đa **bốn (04) ca thi** cho mỗi khối lớp.

5.3. Vòng thi cấp tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương (gọi tắt là *Vòng thi cấp tỉnh/thành phố*)

Vòng thi cấp tỉnh/thành phố có thể được tổ chức tại nhiều hội đồng thi trong **02 ngày, 01 và 02/03/2024**, với tối đa **bốn (04) ca thi** cho mỗi khối lớp.

5.4. Vòng thi cấp quốc gia

Vòng thi cấp quốc gia Olympic tiếng Anh trên Internet dành cho học sinh phổ thông năm học 2023-2024 được tổ chức cho năm (05) khối lớp gồm **khối 4, khối 5, khối 8, khối 9 và khối 11** vào duy nhất **một (01) ngày, 05/04/2024** (dự kiến). Mỗi khối lớp sẽ tham gia dự thi trong **một (01) ca thi duy nhất**.

6. KHEN THƯỞNG

6.1. Tiêu chí xét số lượng giải thưởng ở mỗi vòng thi chính thức của IOE:

- Điểm của bài thi đạt tối thiểu 50% điểm tối đa
- Thời gian làm bài thi (nếu có)
- Giải thưởng được trao theo thứ tự từ trên xuống cho đến hết số lượng được quy định

cho từng khối lớp.

6.2. Giải thưởng

- Vòng thi cấp quốc gia trao giải Vàng; Bạc; Đồng; Khuyến khích cho các học sinh đạt thành tích cao của mỗi khối lớp.

- Vòng thi cấp tỉnh/ thành phố; cấp quận/huyện và cấp trường trao giải cho các học sinh đạt thành tích cao theo Top toàn quốc; top toàn tỉnh; Top toàn quận/huyện và Top toàn trường.

- Số lượng và cơ cấu giải thưởng mỗi vòng thi sẽ được cập nhật chi tiết trong công văn hướng dẫn của từng vòng thi.

- BTC chỉ trao giải cao nhất và hiển thị Giấy chứng nhận thành tích cao nhất trên hệ thống cho mỗi kết quả thi của thí sinh. Giải thưởng gồm Giấy chứng nhận; Huy chương; Phần thưởng hiện vật của mỗi vòng thi chính thức sẽ được BTC sẽ được cập nhật chi tiết trong công văn hướng dẫn của từng vòng thi.

6.3. Cách thức và thời gian trao thưởng.

Ban tổ chức cuộc thi IOE sẽ căn cứ vào kết quả thi chính thức để triển khai việc trao giải thưởng cụ thể ở mỗi vòng thi.

Lễ Vinh danh và Trao giải Vòng thi quốc gia năm học 2023-2024 sẽ được cập nhật thời gian và địa điểm tổ chức sau khi hoàn thành kỳ thi cấp quốc gia.

Thời hạn gửi trao thưởng (nhận trực tiếp hoặc gửi tới địa chỉ nhận) được cập nhật trong các thông báo sau ngày công bố kết quả vinh danh chính thức của mỗi vòng thi các cấp.

7. TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

BTC mong nhận được sự hưởng ứng tham gia của các Sở GD&ĐT, các Phòng GD&ĐT, các Nhà trường cùng phối hợp triển khai đầy đủ và kịp thời để tổ chức tốt các cuộc thi trong năm học 2023-2024.

- Trong quá trình thực hiện, mọi liên hệ với BTC xin gửi về các kênh hỗ trợ sau:

- Website Hỗ trợ chính: **hotro.ioe.vn**
- Zalo Official: **Olympic Tiếng Anh trên Internet - IOE**
- Fanpage: **IOE.vn - Olympic Tiếng Anh trên Internet** (www.fb.com/ioe.vn)
- Tổng đài: **1900 636 876** (hoạt động từ 8:00-17:00 từ T2-T6).
- Hotline: **0984 650 154** (hoạt động từ 18:00-21:00 từ T2-T6)

Nơi nhận:

- Các Sở GD&ĐT;
- Bộ GD&ĐT (để b/c);
- Vụ GDTH, Vụ GDT&H;
- Tổng công ty VTC (để b/c);
- Lưu: VT.

T/M BTC IOE CẤP TOÀN QUỐC
GIÁM ĐỐC YTC ONLINE



LÊ VIỆT HÒA